ESTRESSE NO CUIDADO PERIOPERATÓRIO FRENTE AOS CONFLITOS ÉTICOS: ESTRATÉGIAS DE *COPING*

Ivanilza Carminha da Silva¹; Marluce Alves Nunes Oliveira²; Elaine Guedes Fontoura³

1- Graduanda de Enfermagem pela Universidade Estadual de Feira de Santana. Membro do Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa e Estudos em Saúde – NIPES - UEFS. Bolsista PROBIC do Projeto de Pesquisa “Vivências de conflitos e dilemas éticos na percepção da equipe enfermagem no centro cirúrgico”. E-mail: nilzaisj@hotmail.com Tel.: (75) 9145-8668.

2- Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual de Feira de Santana. Membro do Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa e Estudos em Saúde – NIPES - UEFS. Coordenadora do Projeto de Pesquisa “Vivências de conflitos e dilemas éticos na percepção da equipe enfermagem no centro cirúrgico”. E-mail; milicialves@uefs.br Tel: (75) 99972-1457.

3- Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual de Feira de Santana. Membro do Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa e Estudos em Saúde – NIPES - UEFS. Vice-Coordenadora do Projeto de Pesquisa “Vivências de conflitos e dilemas éticos na percepção da equipe enfermagem no centro cirúrgico”. E-mail: elaineguedesfont@uol.com.br Tel: (75)99153-2730.

ESTRESSE NO CUIDADO PERIOPERATÓRIO FRENTE AOS CONFLITOS ÉTICOS: ESTRATÉGIAS DE *COPING*

ÁREA TEMÁTICA: Produção do cuidado em Unidade Hospitalar.

INTRODUÇÃO: Os conflitos éticos que emergem no cuidado perioperatório, desencadeiam o estresse, vez que são recorrentes na ação da equipe de enfermagem. O centro cirúrgico por ser uma unidade de cuidados complexos, exige da equipe de enfermagem, capacidade para lidar com as demandas que surgem no cuidado perioperatório. Diante desse contexto, faz-se necessário que seja desenvolvido estratégias de *coping* a fim de favorecer o gerenciamento dessas situações. **OBJETIVOS:** conhecer os conflitos éticos vivenciados pela equipe de enfermagem que levam ao estresse no cuidado perioperatório e apontar estratégias de *coping* para sua prevenção. **METODOLOGIA:** Pesquisa inserida no projeto, “Vivências de conflitos e dilemas éticos na percepção da equipe enfermagem no centro cirúrgico”, submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual de Feira de Santana, com aprovação CAAE nº 28656214.9.0000.0053. Trata-se de uma pesquisa de caráter qualitativo, realizada com oito profissionais da equipe de enfermagem que atuam no centro cirúrgico, há mais de um ano e que estavam em plena atividade laboral. As informações foram coletadas nos meses de novembro e dezembro de 2017, por meio de entrevista semiestruturada, em uma unidade de centro cirúrgico de um hospital geral público, de grande porte, no município de Feira de Santana-BA. Foram duas questões norteadoras: Quais são as situações vivenciadas no perioperatório geradoras de estresse? Que cuidados a equipe de enfermagem deve ter para prevenção de conflitos éticos que geram estresse no perioperatório? Após a análise dos relatos emergiram duas categorias empíricas “Conflitos éticos vivenciados pela equipe de enfermagem que levam ao estresse no cuidado perioperatório” e “Estratégias de *coping* utilizadas pela equipe de enfermagem frente aos conflitos éticos que levam ao estresse no cuidado perioperatório. Para a concretização do processo de análise foi utilizado no primeiro momento a análise de conteúdo de Bardin e no segundo momento o Método de Análise de Problemas Morais, proposto por Diego Gracia. **RESULTADOS:** As situações de conflitos éticos que levam a equipe de enfermagem a vivenciar o estresse estão relacionadas a falta de recursos humanos e materiais; número insuficiente de salas de cirurgias e de leitos nas unidades de internação; e dificuldades de relacionamento interpessoal. Frente a estas demandas os profissionais destacaram estratégias de *coping* que ajudaram reduzir ou prevenir o estresse em centro cirúrgico, tais como: capacidade de resiliência, bom relacionamento interpessoal, diálogo, compromisso, dedicação ao trabalho, capacitação da equipe multiprofissional, o respeito e o trabalho em equipe. **CONCLUSÃO:** Percebemos que a equipe de enfermagem, vivencia conflitos éticos no cuidado perioperatório levando ao estresse. Faz-se necessário que a equipe de enfermagem esteja capacitada, a fim de desenvolver a autonomia para gerenciar os conflitos éticos e o estresse que surgem no cuidado no perioperatório. **CONTRIBUIÇÕES:** O estudo possibilita a equipe de enfermagem conhecer os conflitos éticos que geram estresse no perioperatório, estimula a desenvolver estratégias de *coping*, favorecendo o seu gerenciamento com autonomia e ética profissional.

PALAVRAS-CHAVE: Conflito; Cuidado perioperatório; Estresse.

REFERÊNCIAS:

- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Edições 70; Lisboa- Portugal: 2011.
- BEAUCHAMP, T. L.; CHILDRESS, J. F. **Princípios da ética biomédica**. São Paulo: Loyola, p. 574, 2002.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução CNS 466/12. Conselho Nacional de Saúde. **Comissão Nacional de Ética e Pesquisa com Seres Humanos**. 2012.
- CHRISTOFORO, B. E. B.; CARVALHO, D.S. Cuidados de enfermagem realizados ao paciente cirúrgico no período pré-operatório. **Rev. esc. enferm. USP** , vol.43, n.1, p.14-22. 2009.
- BRANDÃO, D. E. C; GALVÃO, C. M. Estresse da equipe de enfermagem que atua no período perioperatório: revisão integrativa. **Rev Rene.**; v. 14, n. 4, p. 836-44. 2013. DOI: <http://dx.doi.org/10.15253/rev%20rene.v14i4.3557>. Acesso em: 06 jul. 2018.
- FERREIRA DA FONSECA, J., SIQUEIRA COSTA, A., SEIXAS COUTINHO, D., DA COSTA GATO, R. Estratégias de coping em trabalhadores de enfermagem de um hospital universitário. **Revista da Rede de Enfermagem do Nordeste**, v. 16, n. 5, p. 656-663, 2015.
- DARYA, S. ; SHIVA, S. ; LADAN, F. M. The Effect of Emotion Regulation Training on Occupational Stress of Critical Care Nurses. **Journal of Clinical and Diagnostic Research**. v .10 (12), Dez; 2016. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5296554/pdf/jcdr-10-VC01.pdf>>. Acesso em: 18 de março de 2018.
- GOMES, A. V. B.; SILVA, M.C.F.; SOUZA P.F.J, BERZIN ,F.; NOGUEIRA, D.A.; ROSSI, W.C.J.; ESTEVES, A. Tratamento do estresse psicológico pela acupuntura, avaliado pela eletromiografia do músculo trapézio. **Rev. dor**. vol.13, n.3, p.220-224, 2012.
- GRACIA, Diego. **Procedimientos de decisión em ética clínica**. Madrid: Editorial Triacastela, p. 157, 2007.
- OLIVEIRA, M. A. N.; SANTA ROSA, D. O. **Método de Análise de Problemas Morais aplicado à prática da Enfermagem**. Feira de Santana: UEFS Editora, 2014. 184p.
- SCHMIDTI, D. R.C. Modelo Demanda-Controle e estresse ocupacional entre profissionais de enfermagem: revisão integrativa. **Rev. Bras. Enferm.** v. 66, n. 5, p. 779-88, set-out; 2013.
- SILVA A. C. O. C.; OLIVEIRA M, A, N.; FONTOURA E, G.; SILVA I, C.; ASSIS T, A, V, A, O.; PEREIRA V, T.; MOITINHO M, M, C. Dilemas éticos vivenciados na prática dos enfermeiros no centro cirúrgico. In: Congresso Online - Gestão, Educação e Promoção da Saúde,V, 2016, São Paulo, processo de cuidar em saúde e doença(Anais) CONVIBRA. Disponível em: http://www.convibra.com.br/upload/paper/2016/70/2016_70_12981.pdf>. Acesso em: 18 de março de 2018.
- SOUSA, S. M.; et al . Cuidado integral: desafio na atuação do enfermeiro. **Rev. Bras. Enferm.** Brasília, v. 70, n. 3, p. 504-510, June 2017 . Available from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000300504&lng=en&nrm=iso>. access on 06 Aug. 2018. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0380>
- VIEIRA, A. A.; OLIVEIRA, C. T. F. Resiliência no trabalho: uma análise comparativa entre as teorias funcionalista e crítica. **Cad. EBAPE.BR**. Rio de Janeiro, v. 15, n. spe, p. 409-427, Sept. 2017. Available from http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-39512017000700409&lng=en&nrm=iso>. access on 05 Aug. 2018. <http://dx.doi.org/10.1590/1679-395159496>.