

MOBILIDADE URBANA: ESTUDO DA EFICÁCIA NO TRANSPORTE PÚBLICO EM FEIRA DE SANTANA

Ângela Terezinha Ferreira Vieira¹ e Ana Rita Sulz de A. Campos²

1. Bolsista Fapesb, Graduanda em Engenharia Civil, Universidade Estadual de Feira de Santana,
e-mail: angelavieira01110@hotmail.com

2. Orientador, Departamento de Letras e Artes, Universidade Estadual de Feira de Santana,
e-mail: sulz@uefs.br

PALAVRAS-CHAVE: transporte público; eficácia no transporte público; mobilidade.

INTRODUÇÃO

O transporte público e coletivo deve atender a todos os cidadãos, sem qualquer distinção. É obrigação do poder público proporcionar o serviço, mesmo não operando diretamente e utilizando empresas privadas para a prestação de serviço. De acordo com Ferraz (1998) o transporte coletivo é um serviço que desenvolve um papel econômico e social de grande importância, pois torna a mobilidade democrática e facilita a locomoção dos que não podem dirigir e não possuem automóveis.

Os planejadores de transporte público reconhecem a importância do seu trabalho para uma maior qualidade de vida nas cidades, levando assim a seguir a tendência mundial de priorizar o transporte público de passageiros. O desenvolvimento de estratégias que levam ao equilíbrio da oferta com a demanda, com o desempenho otimizado é uma das maiores problemáticas para se implantar um sistema de transporte coletivo de passageiros.

Para Carvalho (1984) o desempenho deve ser avaliado seguindo dois critérios: a eficiência, que é a capacidade do sistema de utilizar os recursos disponíveis para realizar o serviço e a eficácia que diz respeito ao nível de qualidade alcançado na realização desses serviços.

Assim, diante dessas premissas, uma análise dos parâmetros de eficácia, levará a um conhecimento sobre aspectos relevantes acerca da atual qualidade do transporte público em Feira de Santana.

MATERIAL E MÉTODOS OU METODOLOGIA

Inicialmente foram empregadas técnicas de pesquisa documental e bibliográfica. Foram utilizados como base para a pesquisa, trabalhos científicos publicados, livros que abordem a temática e o conhecimento de dados disponibilizados por órgãos da cidade de Feira de Santana.

Para chegar ao objetivo geral desse trabalho, foi usada uma plataforma do Google que disponibiliza questionários virtuais. Após elaboração deste instrumento de coleta de dados, foi

realizado teste piloto para verificação da exequibilidade do questionário online. Antes da aplicação, houve divulgação da pesquisa para o público alvo, em seguida o questionário foi aplicado com a finalidade de obter respostas acerca da eficácia no transporte público urbano em Feira de Santana. Os resultados foram analisados e estão demonstrados graficamente para uma melhor compreensão.

RESULTADOS ALCANÇADOS E DISCUSSÃO

O crescimento constante das cidades faz com que o estudo de mobilidade urbana seja recorrente. No ano de 2013 ocorreu no Brasil uma grande mobilização que girou em torno do transporte público. A população demonstrou sua insatisfação relacionada ao aumento da tarifa e precariedade do transporte público coletivo oferecido. Esse momento foi um marco para a percepção e reflexão de todas as esferas da sociedade sobre a falta de eficácia e eficiência do transporte público coletivo ofertado no Brasil.

▪ Relação entre qualidade e uso do transporte público

No transporte público coletivo deve levar em consideração que a oferta desse serviço com qualidade pode atrair novos usuários.

Segundo Massler (1994, apud Antunes, 2009), um transporte coletivo com pouca qualidade, pode gerar as seguintes consequências: Desistência da realização da viagem, surgimento de sistema clandestino de transporte, realização da viagem a pé e realização da viagem por um modo de transporte privado.

▪ Qualidade no Transporte Público Coletivo

Uma viagem por transporte público coletivo apresenta as seguintes etapas: percurso a pé da origem até o local de embarque no sistema, espera pelo ônibus e por fim a caminhada do ponto de desembarque até o destino final. Em certos casos o usuário do transporte necessita realizar o uso de mais de um veículo, ocasionando um maior tempo e cansaço, logo existe a importância desses ambientes apresentarem requisitos básicos de comodidade, segurança e conforto.

Segundo Ferraz e Torres (2004) são doze os fatores que influenciam na qualidade do transporte público urbano: acessibilidade, características dos locais de paradas, características dos veículos, comportamento dos operadores, conectividade, confiabilidade, estado das vias, frequência de atendimento, lotação, segurança, sistema de informações e tempo de viagem.

▪ Questionário desenvolvido para pesquisa

Questionário a seguir foi formulado de acordo com os parâmetros apresentados por Ferraz e Torres (2004) na classificação de um transporte público urbano de qualidade.

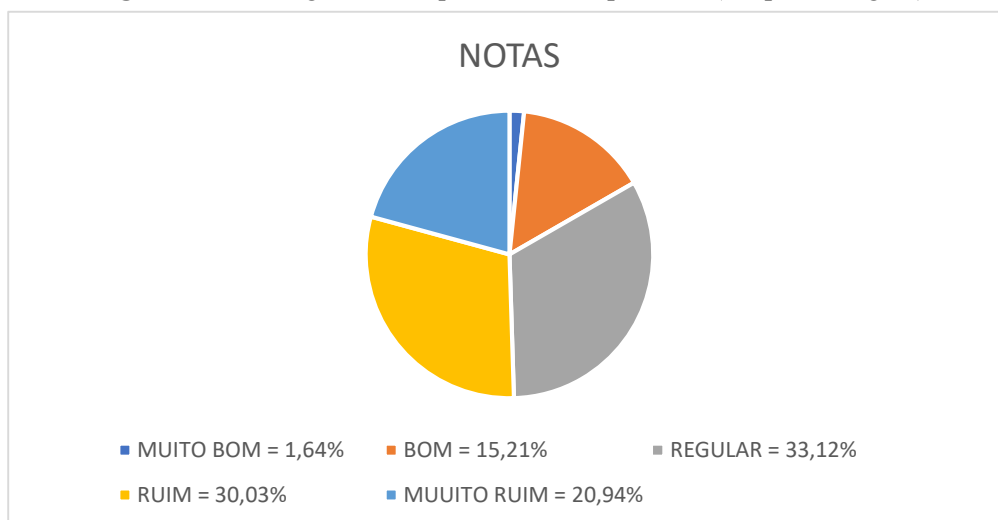
- NOME COMPLETO (OPCIONAL)
- CURSO (OBRIGATÓRIO)
- IDADE (OBRIGATÓRIO)

Pontuação relacionada aos tópicos de acordo com a qualidade no uso do transporte público na cidade de Feira de Santana (muito ruim, ruim, regular, bom e muito bom)

- *Distância de caminhada no início e no fim da viagem.*
- *Conservação das vias que o ônibus utiliza.*
- *Confiabilidade no horário de chegada predefinido por cada ônibus.*
- *Qualidade dos pontos de ônibus (devem apresentar local para sentar, cobertura e sinalização)*
- *Qual o seu nível de satisfação com a quantidade de ônibus usados para chegar até o seu destino e em relação a integração de passagens empregados em Feira de Santana?*
- *Características dos veículos (relação com temperatura, conforto dos assentos, altura dos degraus)*
- *O cobrador apresenta educação e disponibilidade e o motorista segue as normas de trânsito?*
- *Como você avalia a lotação dos ônibus?*
- *Como você avalia o seu sentimento de segurança quando está usando o transporte público?*
- *O sistema de informação dos horários de chegada dos ônibus apresenta que nível de satisfação?*
- *Qual é o seu nível de satisfação com o seu tempo de viagem?*
- *Quais sugestões você indica para um transporte com maior qualidade na cidade de Feira de Santana (opcional)*

Com o número total de notas em cada pergunta, foi possível calcular a porcentagem geral de respostas (Figura 1), onde:

Figura 1 – Notas gerais dos questionários aplicados (em porcentagem)



Fonte: Própria autora (2018)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante da aplicação do questionário e a posterior análise das respostas foi possível observar que os alunos das graduações da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) apresentam um quadro de insatisfação com a eficácia do serviço de transporte público oferecido.

Considerando as avaliações, muito bom e bom como avaliações positivas na pesquisa é possível concluir que apenas 16,58% do público que respondeu a pesquisa apresentou notas positivas para a perguntas realizadas.

A falta de eficácia pode ocasionar alguns prejuízos para os estudantes, como por exemplo, atraso no horário de chegada nas aulas, esgotamento físico, entre outros. Um transporte público pouco eficiente pode levar ao abandono do uso do mesmo, tal posicionamento não causa reflexos positivo para o trânsito.

Espera-se que essa pesquisa possa ser utilizada como instrumento de análise para uma melhoria do serviço de transporte público coletivo oferecido na cidade de Feira de Santana-Ba.

REFERÊNCIAS

- ANTUNES, E. M. **Avaliação do transporte público por ônibus sob o ponto de vista do usuário em cidades médias paranaenses**. Dissertação de mestrado, Universidade Estadual de Maringá, Programa de Pós-Graduação em Engenharia Urbana. Maringá, PR. 2009.
- CARVALHO, C. A. B. de. **Procedimento de otimização de desempenho do transporte coletivo de ônibus**. 1984, 180p. Dissertação de Mestrado em Transportes, Instituto Militar de Engenharia – IME. Rio de Janeiro.
- FERRAZ, A. C. P. **A qualidade do serviço de transporte público nas cidades médias sob a ótica dos usuários**. In: ENCONTRO NACIONAL DA ANPET, 2, São Paulo, 1988.
- FERRAZ, A. C. P.; TORREZ, I. G. E. **Transporte Público Urbano**. 2ª. ed. São Carlos-SP, 2004.